

Conditions pour les acheteurs

Artalistic est un Site de vente en ligne sur lequel vous pouvez acheter des œuvres d'art à des Vendeurs particuliers, professionnels ou auprès directement d'Artistes. Chez Artalistic, nous accordons une grande importance à la sécurité et à la fiabilité de notre Web, pour les Acheteurs comme pour les Vendeurs. C'est la raison pour laquelle nous avons établi des règles claires concernant les achats sur notre plateforme, que nous appelons les "Conditions pour les Acheteurs". En acceptant nos Conditions pour les Acheteurs, vous acceptez les droits et obligations associés à chaque Contrat de Vente que vous concluez directement avec les Vendeurs. Ces termes font partie intégrante du Contrat de Vente et sont contraignants pour vous et votre cocontractant. Ils remplacent toutes les conditions incompatibles du Contrat de Vente.

Consultez nos Conditions pour les vendeurs pour connaître les droits et obligations des Vendeurs.

Les termes en majuscules non définis ici ont la signification qui leur est attribuée dans nos Conditions d'utilisation.

1.- Compte personnel

Pour pouvoir acheter une Œuvre sur le Web, vous devez créer un Compte personnel. Cela vous permettra également de profiter des différentes fonctionnalités du Web (poser une question ou poster un commentaire sur une Œuvre, suivre vos artistes ou Œuvre préférés, recevoir nos Newsletter, etc).

Pour la création de votre Compte Personnel, vos données personnelles nécessaires à la formalisation de la commande vous seront demandées ainsi que le mode de paiement de votre choix (carte bancaire ou virement bancaire). Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la rubrique «Modes et procédure de paiement des Œuvres». Il vous sera également demandé d'accepter les Conditions Générales sans restriction ni réserves. Cette acceptation se formalise en cochant une case prévue à cet effet.

Il vous sera finalement demandé si vous souhaitez ou pas recevoir nos newsletters à l'adresse email que vous nous aurez facilité. Cette acceptation se formalise en cochant une case prévue à cet effet.

Vous pouvez modifier les informations facilitées à tout moment, via l'accès à la rubrique Compte Personnel du Web. Vous êtes seul responsable de l'information facilitée et Artalistic ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable dans le cas où un tiers viendrait à accéder au Web en utilisant votre adresse email et mot de passe. Vous êtes tenus de nous communiquer la perte, vol ou utilisation frauduleuse des informations de votre Compte Personnel, en envoyant un email à contact@artalistic.com.

2.- Acheter une Œuvre sur le Web

Avant d'acheter des œuvres d'art, assurez-vous d'avoir pris connaissance de ce qui suit :

- Pour pouvoir passer commande il faut être majeur, être autorisé à utiliser le mode de paiement de votre choix (carte ou virement bancaire), et s'assurer qu'il y a assez d'argent sur le compte pour couvrir le coût de la commande.
- Si vous décidez d'acheter une Œuvre, vous concluez un Contrat de vente avec le Vendeur pour le montant du Prix d'achat. Il est important de noter que Artalistic ne fait pas partie du Contrat de vente conclu entre vous et le Vendeur, et ne sera donc pas responsable des dispositions prises en vertu de ce Contrat (telles que les conditions de livraison), ni tenu de fournir des informations post-contractuelles.

- Le Web n'indique pas la disponibilité des Œuvres en temps réel. Tous les achats ou offres sont sous réserve de disponibilité.
- Il est de la responsabilité de l'acheteur de payer les frais de port et les éventuels frais d'importation supplémentaires, tels que la TVA ou les taxes d'importation. Il est également de votre responsabilité de vérifier les lois ou les restrictions spécifiques liées à l'importation d'un objet dans votre pays. Artalistic décline toute responsabilité quant à ces lois ou restrictions spécifiques.
- Artalistic peut demander aux Acheteurs de fournir des informations d'identification supplémentaires pour se conformer aux lois en vigueur. Vous devez vous y conformer et comprenez que le refus peut entraîner l'impossibilité pour Artalistic de fournir le service demandé.

3.- Étapes de l'achat

Les différentes étapes à suivre si vous voulez acheter une Œuvre sont les suivantes:

1ère étape : Choix et Offre de Prix à Négocier

Pour acheter, il vous suffit d'ajouter à votre panier l' Œuvre de votre choix en cliquant sur la case «ajouter au panier», et ensuite vous devrez procéder à votre inscription et créer un Compte Personnel pour passer commande si vous ne l'avez pas fait au préalable.

Vous avez aussi la possibilité de poster une Offre de Prix à Négocier (si le Vendeur a indiqué que le Prix est à négocier). Dans ce cas-là, vous indiquerez au Vendeur le Prix souhaité auquel vous voulez acheter.

2ème étape : Confirmation, disponibilité et acceptation ou refus d'Offres de Prix à Négocier

Vous recevrez un email de notre part de confirmation de prise en compte de votre commande. Dans les 2 jours ouvrés, vous recevrez un email vous informant si l'Œuvre est disponible.

Si vous avez déposé une Offre de Prix à Négocier dans le cas où le Vendeur aura choisi cette option, dans les 2 jours ouvrés, vous recevrez alors un email qui vous informera au sujet de la disponibilité de l'Œuvre et de l'acceptation ou refus de votre Offre de Prix à Négocier de la part du Vendeur, ou bien encore, si c'est le cas, de la Contreproposition du Vendeur. À ce moment, vous devez répondre à notre email en choisissant entre les options Acceptation Acheteur (si vous acceptez la Contreproposition) ou Refus Acheteur (si vous ne le l'acceptez pas).

Le contrat de vente entre Vendeur et Acheteur n'est conclu que lors de l'Acceptation Vendeur ou l'Acceptation Acheteur et toujours sous la condition résolutoire du paiement de l'Œuvre de la part de l'Acheteur.

3ème étape : Paiement du Prix

Lorsque vous, Acheteur, serez informé par email que l'Œuvre est disponible au Prix, que votre Offre de Prix a été acceptée par le Vendeur ou de la Contreproposition du Vendeur, il vous sera demandé de procéder au paiement de votre commande dans les 7 jours ouvrés par virement bancaire (dans ce cas, les informations bancaires d'Artalistic vous seront facilitées), ou bien vous serez informé que le montant sera prélevé sur votre carte bancaire, en fonction du mode de paiement choisit.

Si Artalistic ne confirme pas la réception du paiement dans le délai de 7 jours ouvrés, la commande est automatiquement annulée.

4ème étape : Confirmation du paiement

Une fois le paiement validé par Artalistic, vous recevrez un email confirmant la réception du paiement de notre part et un autre email lorsque le Vendeur mettra l'Œuvre à la disposition du transporteur. Le Vendeur doit procéder à l'expédition des Œuvres dans le délai de 7 jours ouvrés à partir du moment où nous lui aurons notifié la réception de votre paiement.

5ème étape : Confirmation de réception

Une fois le colis reçu, vous, Acheteur, serez invité à confirmer la bonne réception de l'Œuvre par email ou sur votre Compte Personnel et à émettre un avis sur le sérieux du Vendeur, sur sa réactivité pour répondre aux questions, sur la conformité de l'annonce avec l'Œuvre reçue, et sur le délai pour envoyer l'Œuvre et la qualité de l'emballage. Nous vous encourageons à nous faire part de vos impressions dans un souci d'amélioration de Nos Services.

4. Prix des Œuvres

Le prix («Prix») des Œuvres est fixé par le Vendeur TTC, mais exclue les frais de livraison et les droits de douanes, taxes locales, et/ou droits d'importation. Le Vendeur s'engage à ce que le Prix fixé ne dépasse pas (hors frais de livraison, taxes et impôts) celui fixé sur d'autres canaux de vente.

Les frais de livraison («Frais de Livraison») sont à la charge exclusive de l'Acheteur et varieront en fonction des Œuvres commandées et de l'adresse de livraison. Ces Frais de Livraison seront clairement affichés sur le Web au moment de passer commande. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la rubrique «Délai, Modes et Frais de Livraison».

Dans le cas où, en fonction du pays de destination, des droits de douane, des taxes ou autres droits d'importation venaient à être exigibles, il correspond à l'Acheteur de procéder aux déclarations correspondantes et aux paiements dus. Nous vous conseillons vivement de vous renseigner auprès des autorités compétentes avant de passer commande.

Bien que nous faisons de notre mieux pour nous assurer à tout moment que toutes les informations concernant les Œuvres et les Prix qui figurent sur le Web soient correctes, des erreurs peuvent malheureusement se produire. Si jamais vous constatez une erreur, nous vous prions de nous contacter moyennant envoi d'un email à contact@artalistic.com.

5.- Modes et procédure de paiement des Œuvres

Pour procéder au paiement des Œuvres, vous pouvez régler moyennant votre carte bancaire (Carte bleue, Visa, Mastercard, American Express) ou bien par virement bancaire (frais à la charge de l'Acheteur) auprès d'Artalistic, qui agit au nom et pour le compte du Vendeur. Le règlement des Œuvres pour un montant de 3.000€ ou plus, devra se faire par virement bancaire. Dans ce cas, les informations bancaires d'Artalistic vous seront facilitées avec la confirmation de votre commande. Il est aussi possible que nous soyons amenés à demander à l'Acheteur une photocopie de son document d'identité. Afin de lutter contre les fraudes, tous vos paiements par carte bancaire feront l'objet d'une validation 3D Secure.

6.- Délai, Modes et Frais de Livraison

Le Vendeur est seul responsable de la livraison de L'Œuvre. Il doit l'expédier moyennant un transporteur de son choix à l'adresse communiquée par l'Acheteur ou bien en main propre (par proximité géographique ou pour les Œuvres fragiles ou de grandes dimensions), dans ce cas sans frais supplémentaires pour l'Acheteur. Pour chaque Œuvre, le Vendeur doit indiquer sur le Web le mode de livraison accepté.

Les Œuvres voyagent aux seuls risques du Vendeur qui choisit de façon discrétionnaire le moyen de transport. Les Œuvres sont transportées et livrées à ses risques. Le transporteur doit être un professionnel et sera responsable de la livraison.

Le Vendeur doit impérativement adresser à l'Acheteur, avec l'envoi de L'Œuvre:

- Une facture d'achat avec le prix de L'Œuvre (uniquement pour les Vendeurs Professionnels).
- Un certificat d'authenticité (pour les Œuvres uniques et pour les Œuvres multiples si ça a été annoncé par le Vendeur).

Artalistic communiquera au Vendeur les coordonnées de l'Acheteur au plus tard 24 heures après la vérification de la réception du paiement de la commande. Artalistic uniquement communiquera au Vendeur les informations de l'Acheteur nécessaires au vendeur pour envoyer la commande et assurer une bonne réception de la part de l'Acheteur. Il s'agit du nom, prénom, adresse postale et numéro de téléphone.

À la réception de notre email de confirmation du paiement, et avant l'expédition de L'Œuvre, le Vendeur doit nous nous indiquer le nom du transporteur et le numéro de suivi du colis.

Les Frais de Livraison sont à la charge de l'Acheteur. Ils peuvent varier en fonction des Œuvres commandées et de l'adresse de livraison. Une estimation des Frais de Livraison de chaque commande sera clairement affichée sur le Web avant que l'Acheteur ne passe commande.

En fonction de votre adresse de livraison, différentes règles fiscales et autres frais peuvent s'appliquer. Nous ne pouvons pas contrôler ces frais et nous ne pouvons pas prédire leur montant. L'Acheteur est seul responsable du paiement de ces taxes et droits de douanes non inclus dans le Prix.

Veillez noter que dans l'hypothèse où vous retournez une Œuvre, comme prévu dans les rubriques «Droit de rétractation» et «Droit de contestation», les Frais de Livraison ne seront remboursés que pour les renvois en UE, et ceux hors UE seront à la charge exclusive de l'Acheteur. Les frais de douanes et taxes ne seront en aucun cas remboursés et vous êtes donc seul responsable de les réclamer auprès de l'autorité compétente.

Vous convenez des conditions de livraison directement avec le Vendeur. Néanmoins, nous vous devez suivre ces indications :

- Assurez-vous que votre adresse de livraison est correcte.
- L'expédition directe (« drop shipping ») n'est pas autorisée. Vous ne pouvez pas choisir de recevoir un Lot par le biais de ce que l'on appelle « drop shipping », c'est-à-dire en indiquant une tierce partie telle que votre boutique ou votre entreprise, un centre logistique ou une boîte postale afin de recevoir la livraison en votre nom.
- En cas de problème de livraison ou de transport, vous devez voir directement avec le Vendeur pour trouver une solution. La livraison et le transport relèvent de la seule responsabilité du Vendeur. Artalistic, l'Acheteur et le Vendeur sont en droit de considérer la signature de réception et/ou la confirmation de livraison avec numéro de suivi sur le lieu de livraison (qu'il s'agisse de l'adresse de l'Acheteur ou d'un point de retrait) comme preuve que vous avez bien reçu l'Œuvre.
- S'il y a un problème avec la livraison d'une Œuvre et que vous ne trouvez pas de solution avec le Vendeur, vous devrez tous les deux coopérer dans une enquête menée par la société de livraison ou de transport.
- Artalistic peut annuler une transaction si le Vendeur ne livre pas l'œuvre si l'œuvre n'est pas conforme à sa description. Si le Vendeur, en violation des Conditions pour les vendeurs, (i) ne livre pas l'œuvre ou si (ii) l'œuvre n'est pas conforme à sa description,

nous pouvons envoyer au Vendeur des rappels pour qu'il remplisse ses obligations en vertu des Conditions générales d'utilisation et du Contrat de vente. Si, malgré nos rappels, le Vendeur ne (i) livre pas l'œuvre ou (ii) ne peut pas ou ne veut pas remédier à la non-conformité de l'œuvre, vous acceptez et reconnaissez que nous pouvons annuler la transaction. Bien que la transaction soit annulée dans notre système, vous êtes libre de faire valoir vos droits directement auprès du Vendeur, en vertu du Contrat de vente.

7.- Obligations de l'acheteur

Si vous achetez au Prix ou votre Offre de Prix à Négociateur est acceptée, vous concluez automatiquement un Contrat de vente avec le Vendeur et vous devez payer le Prix d'achat dans les sept (7) jours ouvrés par virement bancaire (dans ce cas, les informations bancaires d'Artalistic vous seront facilitées), ou bien vous serez informé que le montant sera prélevé sur votre carte bancaire, en fonction du mode de paiement choisi.

Si Artalistic ne confirme pas la réception du paiement dans le délai de 7 jours ouvrés, la commande est automatiquement annulée.

Vous êtes responsable de tous les frais, taxes et prélèvements dus.

En effectuant un achat, vous garantissez que celui-ci est légitime et qu'il ne fait pas partie d'une transaction fictive ou illégale. Vous certifiez également que ni vous ni aucun tiers impliqué directement ou indirectement dans l'achat ne sont impliqués dans une quelconque activité de blanchiment d'argent. Artalistic est tenu de se conformer aux lois, règlements et sanctions en matière de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme, ce qui implique de prévenir l'utilisation de notre site de vente en ligne pour des activités illégales et d'identifier et de signaler les transactions suspectes.

8.- Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation («Droit de Rétractation») à exercer dans un délai de 14 jours calendaires, à compter de la réception des Œuvres, sans en justifier la cause et sans pénalités.

Pour exercer ce droit, veuillez le notifier auprès de notre service client moyennant envoi d'un email à contact@artalistic.com. Nous nous occuperons de le notifier au Vendeur par email, pour être guidé dans les démarches à suivre. Nous prendrons en charge l'organisation du retour de L'Œuvre avec l'assistance du Vendeur.

L'Œuvre objet du retour doit être en parfait état et expédiée dans l'emballage d'origine de préférence ou un emballage similaire. Pour plus d'informations au sujet de comment manipuler et emballer une Œuvre, vous pouvez consulter la rubrique «Autres Informations importantes pour les Vendeurs».

Nous rembourserons à l'Acheteur le Prix de L'Œuvre. Pour les frais de retour (expédition) ceux-ci sont à notre charge (ils seront remboursés à l'Acheteur après confirmation du Vendeur de la bonne réception de L'Œuvre) si le retour a lieu dans l'Union Européenne (UE) et ceux hors UE seront à la charge exclusive de l'Acheteur. Les frais de douanes et taxes ne seront en aucun cas remboursés et vous êtes donc seul responsable de les réclamer auprès de l'autorité compétente.

9.- Droit de contestation

L'Acheteur peut effectuer une réclamation concernant les Œuvres achetées, moyennant un email adressé à Artalistic à l'adresse email contact@artalistic.com dans un délai de 21 jours à compter de la réception ou date de réception prévue, de toute Œuvre, pour les motifs suivants:

- Commande non reçue.
- Commande reçue mais non conforme: L'Œuvre ne correspond pas à celle commandée.

Le Vendeur sera informé de la réclamation de la part d'Artalistic et s'engage à partir de ce moment à en faire son affaire personnelle. Tout litige concernant cette réclamation devra être réglé directement entre le Vendeur et l'Acheteur.

Si dans le cadre de la résolution du litige entre Vendeur et Acheteur il y a lieu au renvoi de L'Oeuvre, le Vendeur devra organiser ce retour et prendre en charge tous les frais. Si à ce moment Artalistic n'aurait pas encore versé au Vendeur le Prix de L'Oeuvre, elle s'en affranchira une fois confirmation de la part du Vendeur de la bonne réception de celle-ci. En aucun cas cela concerne le paiement de la Commission d'Artalistic, qui devra être réglée par le Vendeur pour les Tarifs d'Intermédiation convenus.

10.- Manquement à vos obligations

Si vous ne remplissez pas intégralement et en temps voulu vos obligations envers le Vendeur en vertu du Contrat de vente le Contrat sera résilié.

11.- Non-respect de nos Conditions d'utilisation

Outre les dispositions de nos Conditions d'utilisation, (i) de se conformer aux lois en vigueur ou si (ii) vous avez enfreint nos Conditions d'utilisation, ou (iii) si nous sommes informés de problèmes liés à votre conduite ou à votre comportement ou (iv) si nous estimons de bonne foi qu'elles sont nécessaires pour protéger notre Site de vente en ligne, d'autres Utilisateurs, ou qu'il est dans l'intérêt (public) général (v) de prévenir la fraude ou d'autres activités illégales), nous pouvons prendre une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Limiter temporairement ou définitivement votre accès à notre Site de vente en ligne ou votre autorisation d'enchérir et/ou de vendre des Lots;
- Révoquer temporairement ou définitivement tout statut particulier associé à votre Compte;
- Limiter temporairement ou définitivement votre accès à votre Compte ;
- Si vous (i) n'avez pas fourni de coordonnées bancaires ou d'identification exactes à notre première demande dans un délai raisonnable, (ii) si vous avez été signalé par notre fournisseur ou nos fournisseurs de services de paiement, ou (iii) si vous n'avez pas passé les vérifications des PEP ou un contrôle des listes de sanctions, ou (iv) si Artalistic détermine ou est autrement ordonné par toute autorité compétente qu'il serait interdit ou sujet à sanction de vous fournir des Services, vous serez en défaut et (a) tout paiement (y compris un remboursement) pourra être retenu ou (b) vous perdrez le droit de recevoir un paiement (y compris un remboursement) ;

En cas de résiliation de notre accord ou de suspension de l'accès à votre Compte alors que vous avez encore certaines obligations envers un Vendeur en vertu d'un Contrat de vente, nous pouvons annuler dans notre système la ou les transactions.