

Conditions pour les vendeurs

Artalistic est un Site de vente en ligne sur lequel vous pouvez vendre vos œuvres d'art à des Acheteurs. Chez Artalistic, nous accordons une grande importance à la sécurité et à la fiabilité de notre Web, pour les Acheteurs comme pour les Vendeurs. C'est la raison pour laquelle nous avons établi des règles claires concernant les ventes sur notre plateforme, que nous appelons les "Conditions pour les Vendeurs".

En acceptant nos Conditions pour les Vendeurs, vous acceptez les droits et obligations associés à chaque Contrat de Vente que vous concluez directement avec les Acheteurs. Ces termes font partie intégrante du Contrat de Vente et sont contraignants pour vous et votre cocontractant. Ils remplacent toutes les conditions incompatibles du Contrat de Vente.

Consultez nos Conditions pour les Acheteurs pour connaître les droits et obligations des Acheteurs.

Les termes en majuscules non définis ici ont la signification qui leur est attribuée dans nos Conditions d'utilisation.

1.- Compte personnel

Pour pouvoir vendre une Œuvre sur le Web, vous devez créer un Compte personnel. Cela vous permettra également de profiter des différentes fonctionnalités du Web (par exemple :recevoir nos Newsletter, etc).Les comptes professionnels et artistes sont vérifiés et doivent être acceptés par Artalistic.

Pour la création de votre Compte Personnel, vos données personnelles nécessaires à la formalisation de la commande vous seront demandées. Tout vendeur doit impérativement accepter les Conditions Générales sans restriction ni réserve. Cette acceptation se formalise en cochant une case prévue à cet effet sur le Formulaire de Vente.

Vous pouvez utiliser le Formulaire de Vente des Particuliers, Formulaire de Vente des Professionnels ou le Formulaire de Vente des Artistes, en fonction de votre statut et choisir un abonnement, s'il est disponible pour votre statut.

- Particulier : Un vendeur particulier est une personne physique ou une société qui souhaite vendre une œuvre qu'elle possède, en l'ayant acquise précédemment pour son propre usage ou sa propre collection. Le vendeur particulier doit être en mesure de fournir des documents attestant de l'authenticité de l'œuvre et de sa provenance. Il est aussi recommandable fournir une facture d'achat. Contrairement à un professionnel de la vente d'œuvres d'art, le vendeur particulier ne réalise pas de vente dans le cadre de son activité professionnelle habituelle.
- Professionnel : Un vendeur professionnel est une personne physique ou une société qui exerce la vente d'œuvres d'art dans le cadre de son activité professionnelle habituelle. Les vendeurs professionnels peuvent opérer dans différents types d'établissements, tels que des galeries d'art, des marchands d'art ou des maisons de vente aux enchères. Leur activité de vente d'œuvres d'art est souvent réglementée et soumise à des obligations légales, notamment en ce qui concerne la provenance et l'authenticité des œuvres. Les vendeurs professionnels peuvent également être des experts dans leur domaine, capables d'identifier et d'évaluer des œuvres d'art et de conseiller les clients sur leur collection. Contrairement aux vendeurs particuliers, les vendeurs professionnels ont une activité régulière et fréquente dans le domaine de la vente d'œuvres d'art.
- Artiste : Un artiste est une personne physique qui crée ou produit une œuvre d'art, telle qu'une peinture, une sculpture, une photographie, etc.

Il vous sera finalement demandé si vous souhaitez ou pas recevoir nos newsletters à l'adresse email que vous nous aurez facilitée. Cette acceptation se formalise en cochant une case prévue à cet effet.

Vous pouvez modifier les informations communiquées à tout moment, via l'accès à la rubrique Compte Personnel du Web. Vous êtes seul responsable de l'information facilitée et Artalistic ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable dans le cas où un tiers viendrait à accéder au Web en utilisant votre adresse email et mot de passe. Vous êtes tenus de nous communiquer la perte, vol ou utilisation frauduleuse des informations de votre Compte Personnel, en envoyant un email à contact@artalistic.com.

2.- Vendre une Œuvre sur le Web

Le Vendeur reconnaît et accepte que toutes les Œuvres mises en vente sur le Web doivent correspondre aux catégories décrites dans la clause 7 des conditions d'utilisation. Le Vendeur s'engage à respecter lesdites catégories et à ne vendre que des œuvres qui y correspondent. En outre, le Vendeur reconnaît que les conditions de publication des Œuvres sont également définies dans ladite clause 7 et il s'engage à les respecter scrupuleusement.

Le Vendeur comprend également que, pour assurer la qualité des Œuvres présentées sur le Web, toutes les publications d'Œuvres devront être validées par Artalistic avant d'être rendues publiques. Le Vendeur accepte que cette validation pourra prendre un certain temps et que la plateforme se réserve le droit de refuser toute publication d'Œuvre qui ne répond pas à ses critères de qualité.

La publication des Œuvres sera effectuée gratuitement après validation. Le Vendeur ne pourra pas exiger de compensation financière pour la publication de ses Œuvres sur la plateforme.

Avant de publier ou vendre des Œuvres d'art sur Artalistic, assurez-vous d'avoir pris connaissance de ce qui suit :

- S'il y a un client intéressé par votre Œuvre, vous concluez un Contrat de vente avec l'Acheteur pour le montant du Prix d'achat. Il est important de noter que Artalistic ne fait pas partie du Contrat de vente conclu entre vous et l'Acheteur, et ne sera donc pas responsable des dispositions prises en vertu de ce Contrat (telles que les conditions de livraison), ni tenu de fournir des informations post-contractuelles.
- Le Web n'indique pas la disponibilité des Œuvres en temps réel. Tous les achats ou offres sont sous réserve de disponibilité.
- Il est de la responsabilité de l'Acheteur de payer les frais de port et les éventuels frais d'importation supplémentaires, tels que la TVA ou les taxes d'importation. Il est également responsabilité de l'Acheteur de vérifier les lois ou les restrictions spécifiques liées à l'importation d'un objet dans son pays. Artalistic décline toute responsabilité quant à ces lois ou restrictions spécifiques.
- Artalistic peut demander aux Vendeurs de fournir des informations d'identification supplémentaires pour se conformer aux lois en vigueur. Vous devez vous y conformer et comprenez que le refus peut entraîner l'impossibilité pour Artalistic de fournir le service demandé.
- Le Vendeur peut être un particulier («Vendeur Particulier»), un professionnel («Vendeur Professionnel») ou un artiste («Vendeur Artiste»). Le statut de chacun sera signalé sur le Web.

3.- Étapes de la vente

Les différentes étapes à suivre si vous voulez vendre une Œuvre sont les suivantes:

1ère étape : Inscription et Mandat

Pour procéder à votre inscription, vous devez nous faciliter vos données personnelles et les informations relatives à l'Œuvre que vous souhaitez vendre (caractéristiques, prix et photos). Pour cela vous devez créer un Compte Personnel via le Formulaire de Vente des Particuliers, Formulaire de Vente des Professionnels ou le Formulaire de Vente des Artistes, en fonction de votre statut.

Nous vous demanderons, dans le cadre de Nos Services d'intermédiation (puisque en aucun cas nous sommes une partie du Contrat de Vente), de nous donner mandat pour:

- a) conclure un contrat de vente à votre nom et pour votre compte ;
- b) émettre une facture à votre nom et pour votre compte ;
- c) recevoir les sommes versées par l'Acheteur au titre de l'achat de l'Œuvre, à votre nom et pour votre compte.

Ce mandat se formalise en cochant une case prévue à cet effet sur le Formulaire de Vente.

Il vous sera également demandé si vous souhaitez ou pas recevoir nos newsletter à l'adresse email que vous nous aurez facilité. Cette acceptation se formalise en cochant une case prévue à cet effet sur le Formulaire de Vente.

Vous vous engagez à consulter régulièrement vos emails et à répondre à ceux envoyés par Artalistic et/ou par l'Acheteur dans les délais impartis. En cas d'absence ou indisponibilité de plus de 2 jours ouvrés, vous devez suspendre temporairement la mise en ligne des Œuvres en vous connectant à votre Compte Personnel.

Vous pouvez modifier les informations facilitées à tout moment, via accès à la rubrique Compte Personnel du Web. Vous êtes seul responsable de l'information facilitée et Artalistic ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable dans le cas où un tiers viendrait à accéder au Web en utilisant votre adresse email et mot de passe. Vous êtes tenus de nous communiquer la perte, vol ou utilisation frauduleuse des informations de votre Compte Personnel, en envoyant un email à contact@artalistic.com.

2ème étape : Publication d'une Œuvre

Pour vendre une œuvre, remplissez le formulaire correspondant à votre statut : particulier, professionnel ou artiste. Nous prendrons notre décision de mise en ligne en fonction des informations fournies. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et expliquerons les raisons d'un éventuel refus, telles que : l'œuvre ne date pas de l'époque moderne, n'entre dans aucune catégorie, est endommagée ou n'a pas de certificat d'authenticité. Nous pouvons également refuser si le prix demandé est trop élevé ou si l'artiste n'est pas référencé dans notre base de données.

Nous vous conseillons de suivre les conseils décrits dans la clause 7 des conditions d'utilisation pour vous assurer que votre œuvre est conforme à nos exigences. En cas de doute, consultez cette clause pour savoir si votre œuvre est éligible à la vente sur notre plateforme.

Nous pouvons également demander des documents supplémentaires tels qu'une facture d'achat ou un certificat d'authenticité pour aider à prendre une décision. Consultez la rubrique "Autres Informations importantes pour les Vendeurs" pour plus d'informations.

Vous devrez établir le Prix de vente et indiquer si le Prix est à négocier («Prix à Négocier»).

Une fois que nous aurons validé votre Formulaire de Vente, nous publierons l'annonce sur le Web de façon gratuite.

3ème étape : Achats et Contrat de Vente

Quand un Acheteur souhaite acheter une Œuvre, il doit l'ajouter à son panier. Il reçoit alors un email de notre part de confirmation de prise en compte de sa commande. Vous, Vendeur, recevrez alors un email de notre part vous demandant de confirmer la disponibilité de l'Œuvre, auquel vous devez répondre dans les 2 jours ouvrés. Si l'Œuvre est disponible, vous devez accepter la commande («Acceptation Vendeur»), si l'Œuvre n'est pas disponible vous devez refuser la commande («Refus Vendeur»).

L'Acheteur peut aussi déposer une offre d'achat pour négocier le prix («Offre de Prix à Négociateur») avec indication du prix à négocier («Prix Négocié»), ceci seulement si vous, Vendeur, avez choisi cette option dans le Formulaire de Vente. Vous, Vendeur, recevrez alors un email de notre part vous demandant de confirmer la disponibilité de l'Œuvre et d'accepter l'Offre de Prix à Négociateur, que vous devez répondre dans les 2 jours ouvrés, ou bien encore faire une contreproposition («Contreproposition»), que l'Acheteur peut à son tour accepter («Acceptation Acheteur») ou refuser («Refus Acheteur»), dans le délai de 2 jours ouvrés, moyennant un échange d'emails.

Le Contrat de Vente entre Vendeur et Acheteur n'est conclu que lors de l'Acceptation Vendeur de l'achat ou du Prix négocié ou l'Acceptation Acheteur de la Contreproposition et toujours sous la condition résolutoire du paiement de l'Œuvre de la part de l'Acheteur. Si c'est le cas, l'Acheteur sera informé par email que son Offre d'Achat a été acceptée par le Vendeur et qu'il doit procéder au paiement de sa commande dans les 7 jours ouvrés par virement bancaire, ou bien il est informé que le montant sera prélevé sur sa carte bancaire, en fonction du mode de paiement choisi.

Si Artalistic ne confirme pas la réception du paiement dans le délai de 7 jours ouvrés, la commande est automatiquement annulée, et vous, Vendeur, êtes autorisé à remettre l'Œuvre en vente sur le Web.

4ème étape : Expédition de la commande

Vous devez procéder à l'expédition de la commande dans le délai de 7 jours ouvrés à compter de la réception de notre email relatif à la validation du paiement. Pour plus d'informations sur l'expédition livraison, veuillez consulter la rubrique «Délai, Modes et Frais de Livraison».

5ème étape : Versement du Prix

Nous vous verserons la somme reçue en paiement de la vente de l'Œuvre, après déduction du montant de la Commission, sur le compte bancaire que vous aurez facilité sur votre Compte Personnel, dans un délai de 7 jours, à partir du moment où l'Acheteur aura validé la bonne réception de la commande ou bien à compter de la confirmation de livraison de la part du transporteur. Si l'Acheteur ne valide pas la bonne réception de la commande, Artalistic versera la somme reçue en paiement de la vente de l'Œuvre, après déduction du montant de la Commission, sur le compte bancaire que vous aurez facilité sur votre Compte Personnel, dans un délai de 14 jours, à partir de la date d'Achat. Cette somme ne mérite en aucun cas des bénéfices (intérêts légaux ou autres) pour le temps que les fonds auront été en possession d'Artalistic.

4. Prix des Œuvres

Le prix («Prix») des Œuvres est fixé par le Vendeur TTC, mais exclue les frais de livraison et les droits de douanes, taxes locales, et/ou droits d'importation. Le Vendeur s'engage à ce que le Prix fixé ne dépasse pas (hors frais de livraison, taxes et impôts) celui fixé sur d'autres canaux de vente.

Les frais de livraison («Frais de Livraison») sont à la charge exclusive de l'Acheteur et varieront en fonction des Œuvres commandées et de l'adresse de livraison. Ces Frais de Livraison seront clairement affichés sur le Web au moment de passer commande. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la rubrique «Délai, Modes et Frais de Livraison».

Dans le cas où, en fonction du pays de destination, des droits de douane, des taxes ou autres droits d'importation venaient à être exigibles, il correspond à l'Acheteur de procéder aux déclarations correspondantes et aux paiements dus. Nous vous conseillons vivement de vous renseigner auprès des autorités compétentes avant de passer commande.

Bien que nous faisons de notre mieux pour nous assurer à tout moment que toutes les informations concernant les Œuvres et les Prix qui figurent sur le Web soient correctes, des erreurs peuvent malheureusement se produire. Si jamais vous constatez une erreur, nous vous prions de nous contacter moyennant envoi d'un email à contact@artalistic.com.

5.- Tarifs d'Intermédiation à la charge du Vendeur et abonnements

Publier une annonce sur le Web est gratuit. Nous ne prenons de commission sur l'intermédiation («Commission») que lorsqu'une vente est conclue avec un Acheteur moyennant notre Web.

Nos tarifs d'Intermédiation («Tarifs Intermédiation») pour les Vendeurs sont les suivants:

- a) Si vous êtes un Vendeur Particulier: notre Commission est de 30% sur le Prix de l'Œuvre TTC dont la vente sera conclue.
- b) Si vous êtes un Vendeur Professionnel où Artiste: notre Commission, à prélever sur le Prix de l'Œuvre TTC dont la vente sera conclue, varie en fonction de l'abonnement («Abonnement») que vous aurez choisi, valable pour un an. Les différentes options sont les suivantes:
 - Abonnement CYAN: gratuit et 30% de Commission sur les ventes.
 - Abonnement MAGENTA: 290€/an et 25% de Commission sur les ventes.
 - Abonnement YELLOW: 490€/an et 20% de Commission sur les ventes.
 - Abonnement BLACK: 990€/an et 15% de Commission sur les ventes.

Les Prix TTC affichés pour les Œuvres incluront donc notre commission, mais n'incluent pas les frais de livraison ni les droits de douane, ni taxes ou autres droits d'importation qui viendraient à être exigibles, et qui varieront en fonction des Œuvres achetées et de l'adresse de livraison. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique «Délai, Modes et Frais de Livraison».

6.- Délai, Modes et Frais de Livraison

Le Vendeur est seul responsable de la livraison de l'Œuvre. Il doit l'expédier moyennant un transporteur de son choix à l'adresse communiquée par l'Acheteur ou bien en main propre (par proximité géographique ou pour les Œuvres fragiles ou de grandes dimensions), dans ce cas sans frais supplémentaires pour l'Acheteur. Pour chaque Œuvre, le Vendeur doit indiquer sur le Web le mode de livraison accepté.

Les Œuvres voyagent aux seuls risques du Vendeur qui choisit de façon discrétionnaire le moyen de transport. Les Œuvres sont transportées et livrées à ses risques. Le transporteur doit être un professionnel et sera responsable de la livraison.

Le Vendeur doit impérativement adresser à l'Acheteur, avec l'envoi de l'Œuvre :

- Une facture d'achat avec le prix de l'Œuvre (uniquement pour les Vendeurs Professionnels).
- Un certificat d'authenticité (pour les Œuvres uniques et certaines Œuvres multiples si ça a été annoncé par le Vendeur).

Artalistic communiquera au Vendeur les coordonnées de l'Acheteur au plus tard 24 heures après la vérification de la réception du paiement de la commande. Artalistic uniquement communiquera au

Vendeur les informations de l'Acheteur nécessaires au vendeur pour envoyer la commande et assurer une bonne réception de la part de l'Acheteur. Il s'agit du nom, prénom, adresse postale et numéro de téléphone.

À la réception de notre email de confirmation du paiement, et avant l'expédition de l'Œuvre, le Vendeur doit nous indiquer le nom du transporteur et le numéro de suivi du colis.

Les Frais de Livraison sont à la charge de l'Acheteur. Ils peuvent varier en fonction des Œuvres commandées et de l'adresse de livraison. Une estimation des Frais de Livraison de chaque commande sera clairement affichée sur le Web avant que l'Acheteur ne passe commande.

En fonction de votre adresse de livraison, différentes règles fiscales et autres frais peuvent s'appliquer. Nous ne pouvons pas contrôler ces frais et nous ne pouvons pas prédire leur montant. L'Acheteur est seul responsable du paiement de ces taxes et droits de douanes non inclus dans le Prix.

Veillez noter que dans l'hypothèse où vous retournez une Œuvre, comme prévu dans les rubriques «Droit de rétractation» et «Droit de contestation», les Frais de Livraison ne seront remboursés que pour les renvois en UE, et ceux hors UE seront à la charge exclusive de l'Acheteur. Les frais de douanes et taxes ne seront en aucun cas remboursés et vous êtes donc seul responsable de les réclamer auprès de l'autorité compétente.

Vous convenez des conditions de livraison directement avec le Vendeur. Néanmoins, nous vous devez suivre ces indications :

- Assurez-vous que votre adresse de livraison est correcte.
- L'expédition directe (« drop shipping ») n'est pas autorisée. Vous ne pouvez pas choisir de recevoir un Lot par le biais de ce que l'on appelle « drop shipping », c'est-à-dire en indiquant une tierce partie telle que votre boutique ou votre entreprise, un centre logistique ou une boîte postale afin de recevoir la livraison en votre nom.
- En cas de problème de livraison ou de transport, vous devez voir directement avec le Vendeur pour trouver une solution. La livraison et le transport relèvent de la seule responsabilité du Vendeur. Artalistic, l'Acheteur et le Vendeur sont en droit de considérer la signature de réception et/ou la confirmation de livraison avec numéro de suivi sur le lieu de livraison (qu'il s'agisse de l'adresse de l'Acheteur ou d'un point de retrait) comme preuve que vous avez bien reçu l'Œuvre.
- S'il y a un problème avec la livraison d'une Œuvre et que vous ne trouvez pas de solution avec le Vendeur, vous devrez tous les deux coopérer dans une enquête menée par la société de livraison ou de transport.
- Artalistic peut annuler une transaction si le Vendeur ne livre pas l'œuvre, si l'œuvre n'est pas conforme à sa description. Si le Vendeur, en violation des Conditions pour les vendeurs, (i) ne livre pas l'œuvre ou si (ii) l'œuvre n'est pas conforme à sa description, nous pouvons envoyer au Vendeur des rappels pour qu'il remplisse ses obligations en vertu des Conditions générales d'utilisation et du Contrat de vente. Si, malgré nos rappels, le Vendeur ne (i) livre pas l'œuvre ou (ii) ne peut pas ou ne veut pas remédier à la non-conformité de l'œuvre, vous acceptez et reconnaissez que nous pouvons annuler la transaction. Bien que la transaction soit annulée dans notre système, vous êtes libre de faire valoir vos droits directement auprès du Vendeur, en vertu du Contrat de vente.

7.- Obligations des Vendeurs

Obligations applicables à tous les Vendeurs

Le Vendeur est seul tenu responsable de la qualité, authenticité et origine des Œuvres ainsi que des informations sur celles-ci qu'il nous facilite. Il garantit avoir sur les Œuvres le droit de propriété ou des droits qui l'autorisent à les vendre, ainsi que les droits de propriété intellectuelle nécessaires pour permettre à Artalistic de les exposer dans le Web.

Le Vendeur est seul tenu responsable de la véracité et exactitude des informations facilitées et de l'obligation de leur mise à jour si nécessaire, en adressant un email à contact@artalistic.com.

Obligations et régime spécifique aux Vendeurs Professionnels

Vous vous obligez pour toute transaction commerciale à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale et à agir dans les règles de l'art et offrir un service de qualité de vente et d'après-vente.

Une fois votre formulaire de vente aura été accepté, nous vous proposerons un régime spécial pour vous, avec la possibilité de choisir entre plusieurs abonnements. Pour plus d'informations veuillez consulter la rubrique «Tarifs d'Intermédiation à la charge du Vendeur et abonnements».

8.- Droits de l'Acheteur

Droit de Retracting

L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation («Droit de Rétractation») à exercer dans un délai de 14 jours calendaires, à compter de la réception des Œuvres, sans en justifier la cause et sans pénalités.

L'Oeuvre objet du retour doit être en parfait état et expédiée dans l'emballage d'origine de préférence ou un emballage similaire. Pour plus d'informations au sujet de comment manipuler et emballer une Œuvre, vous pouvez consulter la rubrique «Autres Informations importantes pour les Vendeurs».

Nous rembourserons à l'Acheteur le Prix de L'Oeuvre. Pour les frais de retour (expédition) ceux-ci sont à notre charge (ils seront remboursés à l'Acheteur après confirmation du Vendeur de la bonne réception de L'Oeuvre) si le retour a lieu dans l'Union Européenne (UE) et ceux hors UE seront à la charge exclusive de l'Acheteur. Les frais de douanes et taxes ne seront en aucun cas remboursés et vous êtes donc seul responsable de les réclamer auprès de l'autorité compétente.

Droit de contestation

L'Acheteur peut aussi effectuer une réclamation concernant les Œuvres achetées dans un délai de 21 jours à compter de la réception ou date de réception prévue, de toute Œuvre, pour les motifs suivants:

- Commande non reçue.
- Commande reçue mais non conforme: L'Œuvre ne correspond pas à celle commandée.

Le Vendeur sera informé de la réclamation de la part d'Artalistic et s'engage à partir de ce moment à en faire son affaire personnelle. Tout litige concernant cette réclamation devra être réglé directement entre le Vendeur et l'Acheteur.

Si dans le cadre de la résolution du litige entre Vendeur et Acheteur il y a lieu au renvoi de L'Œuvre, le Vendeur devra organiser ce retour et prendre en charge tous les frais. Si à ce moment Artalistic n'aurait pas encore versé au Vendeur le Prix de L'Oeuvre, elle s'en affranchira une fois confirmation de la part du Vendeur de la bonne réception de celle-ci. En aucun cas cela concerne le paiement de la Commission d'Artalistic, qui devra être réglée par le Vendeur pour les Tarifs d'Intermédiation convenus.

9.- Manquement à vos obligations

Si vous ne remplissez pas intégralement et en temps voulu vos obligations envers l'Acheteur en vertu du Contrat de vente le Contrat sera résilié.

10.- Non-respect de nos Conditions d'utilisation

Outre les dispositions de nos Conditions d'utilisation, (i) de se conformer aux lois en vigueur ou si (ii) vous avez enfreint nos Conditions d'utilisation, ou (iii) si nous sommes informés de problèmes liés à votre conduite ou à votre comportement ou (iv) si nous estimons de bonne foi qu'elles sont nécessaires pour protéger notre Site de vente en ligne, d'autres Utilisateurs, ou qu'il est dans l'intérêt (public) général (v) de prévenir la fraude ou d'autres activités illégales), nous pouvons prendre une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Limiter temporairement ou définitivement votre accès à notre Site de vente en ligne ou votre autorisation d'enchérir et/ou de vendre des Lots;
- Révoquer temporairement ou définitivement tout statut particulier associé à votre Compte;
- Limiter temporairement ou définitivement votre accès à votre Compte ;
- Si vous (i) n'avez pas fourni de coordonnées bancaires ou d'identification exactes à notre première demande dans un délai raisonnable, (ii) si vous n'avez pas passé les vérifications des PEP ou un contrôle des listes de sanctions, (iii) si Artalistic détecte des irrégularités dans les Œuvres ou violation des conditions d'utilisation ou des conditions pour les Vendeurs; ou (iv) si Artalistic détermine ou est autrement ordonné par toute autorité compétente qu'il serait interdit ou sujet à sanction de vous fournir des Services, vous serez en défaut et (a) tout paiement (y compris un remboursement) pourra être retenu ou (b) vous perdrez le droit de recevoir un paiement (y compris un remboursement) ;

En cas de résiliation de notre accord ou de suspension de l'accès à votre Compte alors que vous avez encore certaines obligations envers un Acheteur en vertu d'un Contrat de vente, nous pouvons annuler dans notre système la ou les transactions.